

Capacity Planning ou la maîtrise du plan de charge

Quel est l'enjeu ?

Les projets nécessitent des ressources de plusieurs entités

Les besoins évoluent au cours du temps.

La capacité à faire est limitée par un budget.

Toutes les entreprises sont confrontées au dimensionnement des équipes pour satisfaire leurs ambitions à long terme, préparer leur plan d'actions moyen terme, dimensionner leur budget, respecter les échéances ou plus immédiatement organiser le travail quotidien.

Les techniques de planification doivent concilier deux contraintes antagonistes : le respect des délais et le respect de la capacité à faire de l'entreprise.

Une difficulté concrète est de calculer le volume de prestation externe ou de sous-traitance à inscrire au budget et d'anticiper la répartition de cette charge dans le calendrier en tenant compte du plan d'actions et des ressources disponibles en interne.

Or les ressources ne sont pas toutes assignées à des activités de projet, ou ne passent pas tout leur temps sur des projets. La capacité à faire, pour être correctement dimensionnée, correspond le plus souvent aux forces de travail prévues pour réaliser toutes les activités de l'entreprise, pas seulement les projets.

Dans ce Livre Blanc nous nous intéressons à la capacité à faire correspondant aux ressources dédiées à l'ensemble du portefeuille des activités. Cet ensemble d'activités, et notamment la partie projets, est réalisé par des acteurs appartenant à une ou plusieurs entités, pas seulement la DSI.

Le défi à relever est de planifier les activités du portefeuille dont le besoin en charge évolue au cours du temps tout en maintenant la charge globale des ressources à affecter à l'intérieur d'une capacité à faire de l'entreprise limitée par un budget.

Thèmes abordés dans le Livre Blanc

Modèle de planification

Articuler trois niveaux, du long terme au court terme

Les ressources à gérer

Faut-il se limiter aux ressources humaines ?

L'impact de l'organisation

La méthode de planification est différente selon le type d'organisation

Les livrables de la gestion capacitaire

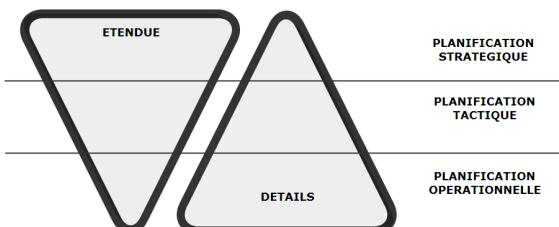
Niveau par niveau, des processus et des documents de gestion sont utilisés

Suivi de la performance

Règles et conditions pour vérifier l'adéquation entre besoins et capacité à faire

Les outils

Sont-ils capables aujourd'hui de relever ce défi ?



You voulez en savoir beaucoup plus ?

Téléchargez le Livre Blanc [ici](#)

(réservé aux membres du PMI)

Contenu du Livre Blanc

1. INTRODUCTION.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2. LA PLANIFICATION STRATEGIQUE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
LES 4 INTRANTS INDISPENSABLES A LA PLANIFICATION STRATEGIQUE	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
LA PLANIFICATION STRATEGIQUE / GRANULARITE / CRITERES D'ARBITRAGE / BUSINESS PLAN.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
3. LA PLANIFICATION TACTIQUE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
DESCRIPTION DU PLAN DE PRODUCTION	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
LES ETAPES DE CONSTITUTION DE LA PLANIFICATION TACTIQUE	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
HORIZON DE VISIBILITE ET CHOIX A CONSTRUIRE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
INDICATEURS DE LA PLANIFICATION TACTIQUE	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
PROCESSEUS D'ELABORATION DE LA PLANIFICATION TACTIQUE	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
4. LA PLANIFICATION OPERATIONNELLE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
LE PLAN OPERATIONNEL	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
PILOTAGE CENTRALISE DES PROJETS.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
GESTION DES RESSOURCES	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
GESTION DES CONFLITS DE RESSOURCES.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
FACTEURS DE SUCCES	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
5. LE SUIVI DE LA PERFORMANCE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
POUR ETRE PERFORMANT IL FAUT D'ABORD ETRE MATURE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
ETRE PERFORMANT NECESSITE DES REGLES FACILITANT LA SOUPLESSE	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
INDICATEURS DE MESURE DE LA MAITRISE DU PLAN CAPACITAIRE	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
LES APPORTS DU PMO.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
6. LES OUTILS	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
OU EN SONT LES OUTILS AUJOURD'HUI ?.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
QUEL OUTIL CHOISIR ?.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
UN OUTIL OU PLUSIEURS OUTILS ?	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
7. CONCLUSION.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
8. ANNEXES – GLOSSAIRE ET MATRICE DES ROLES ET RESPONSABILITES.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

AUTEURS DU LIVRE BLANC	Animateurs	Christian DUCHESNE	PMO Performance
	Rédacteurs	Marc LAMBERT	Symphony EYC
		Vianney DUTHOIT	Sneema
		Pascal VERWAERDE	Ludovic LETEURTRE Areva Banque de France

À propos du Cercle des Entreprises du PMI France

Le Cercle des Entreprises est destiné aux Entreprises pour qui la gestion de projet représente une compétence stratégique, gérant des projets d'envergure ou démarrant un processus d'amélioration continue de leur organisation à la gestion de projet.

Le Cercle des Entreprises privilégie l'échange de témoignages et de bonnes pratiques à travers la constitution d'ateliers thématiques. La synthèse de ces échanges permet de comprendre les conditions de succès et les raisons des échecs, puis de proposer des recommandations d'amélioration.

Le Cercle des Entreprises est une initiative du chapitre PMI-France, qui regroupe les managers de projets de tous les secteurs d'activité en France. Son objectif est de promouvoir le PMI© (Project Management Institute), ses standards et ses certifications. Ses membres sont des personnes physiques. Ses activités sont gérées bénévolement par des volontaires non rémunérés conformément aux statuts de l'association.